



IDTECH®

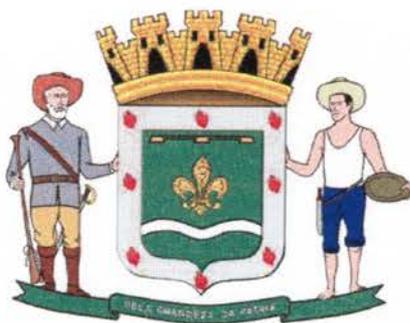
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – MAIO/2015

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
MAIO / 2015

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – MAIO / 2015

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	08
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	08
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE MAIO /2015	11
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE MAIO /2015	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A MAIO / 2015	12
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	18
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	22
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	22
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	24
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	24
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	24
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	25
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	27
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	27
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	28
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	29
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	30
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	30
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – MAIO / 2015	30
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – MAIO / 2015	34

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A MAIO/ 2015	52
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	63
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	64
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	65
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	66
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	67
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	67
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	67
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	67
2.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	67
2.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO – SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MAIO DE 2015	69
2.1.3. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MAIO DE 2015	70
3. PONTOS POSITIVOS.....	74
4. PONTOS NEGATIVOS.....	75
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	76
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	77
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	78
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	78
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	79
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	79
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A MAIO / 2015	82
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	82
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	82
4.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	84

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – MAIO / 2015
REFERÊNCIA

Processo n.º 55856478 DÉCIMO QUARTO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

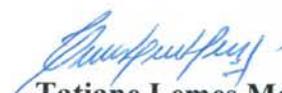
O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Maio de 2015 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 10 de Junho de 2015.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessoria Técnica

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo atual modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

Com a implantação deste modelo de gestão, foi possível a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidades:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados atualmente pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastro e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI / SUS, Vale Exame, SINAN , SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatísticas, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação de rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

- **SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.
- **SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e neonatal, além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

- **SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhado diariamente pelo gestor.

- **SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

- **HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

- **SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

- **VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.
- **SINAN** - Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS N° 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população; podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:
 - ✓ Censo de população Animal;
 - ✓ Censo de Hepatites;
 - ✓ Censo de AIDS;
 - ✓ Censo de Varicela;
 - ✓ Censo de Pneumonia;
 - ✓ Censo de Sífilis
- **SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.
- **SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN) Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

- **SICAA / SI-PNI**– Digitação das Fichas de Registro do Vacinado advindas do Programa de Vacinação da Coordenação de Imunização da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.
- **E-SUS** – Foi implantado em 2013 o novo Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica - SISAB - com o intuito de reestruturar os sistemas de informação do Sistema Único de Saúde - SUS, a fim de permitir o registro de dados individualizados e também a interoperabilidade dos sistemas na Atenção Básica. O SISAB utiliza o software e-SUS AB, que é composto pelo Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e pela Coleta de Dados Simplificada (CDS). Dentre as principais premissas do e-SUS, destacam-se:
 - ✓ Reduzir o retrabalho de coleta dados;
 - ✓ Individualização do Registro;
 - ✓ Produção de informação integrada;
 - ✓ Cuidado centrado no indivíduo, na família e na comunidade e no território;
 - ✓ Desenvolvimento orientado pelas demandas do usuário da saúde.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



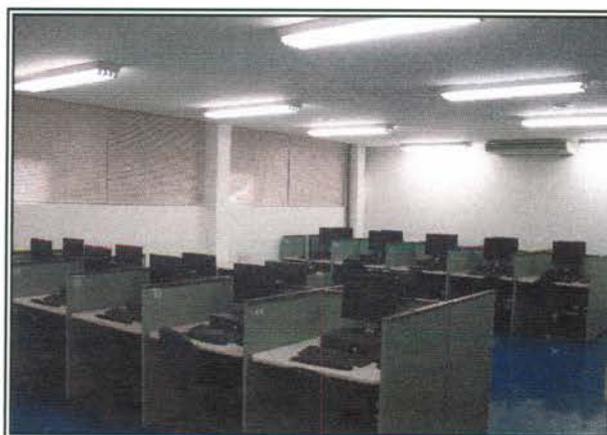
Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recensão



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Maio/ 2015 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Maio / 2015.

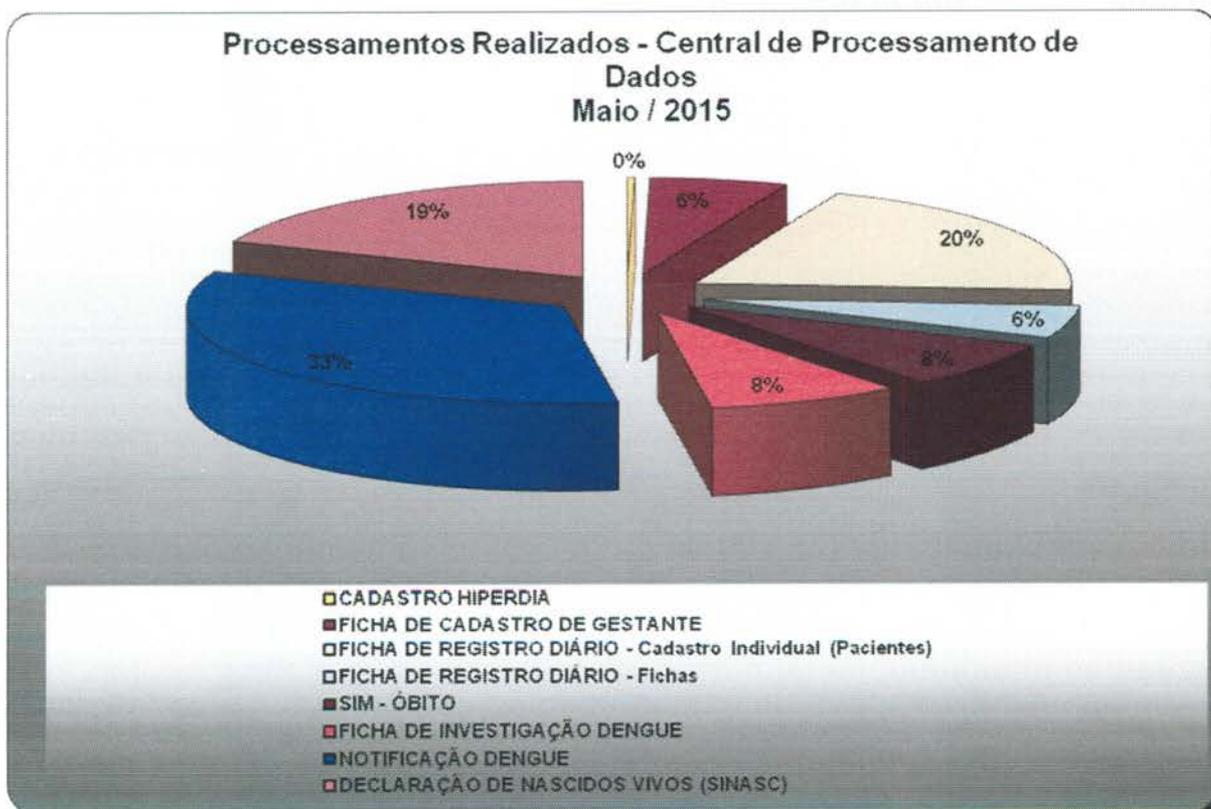
3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Maio / 2015.

Maio / 2015		
Item	Especificação dos Documentos	Procedimentos Processados
01	CADASTRO HIPERDIA	43
02	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	827
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	2.798
04	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	771
05	SIM - ÓBITO	1.074
06	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE	1.153
07	NOTIFICAÇÃO DENGUE	4.679
08	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	2.628

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Maio / 2015.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À MAIO / 2015.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 04/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 05/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- Em dia 06/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 07/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 08/05/2015 realizamos o processamento da Ficha de Notificação de Dengue. - Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 11/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastrado da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue;

- Em 12/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue.
- No dia 13/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 14/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Norte, Oeste e Noroeste;
- No dia 15/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução da Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 18/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sul;

- No dia 19/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação da Dengue e Ficha de Cadastramento da Gestante.;
- No dia 20/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação da Dengue e Ficha de Registro Diário de Atendimento á Gestante no Sis prenatal. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução da Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste;
- No dia 21/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue;
- No dia 22/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação da Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Oeste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito, ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 25/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação da Dengue. Recebemos

Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente aos Distritos Sul e Campinas/Centro;

- No dia 26/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação da Dengue;
- No dia 27/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação da Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente ao Distrito Sudoeste. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito, ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 28/05/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação da Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente ao Distrito Oeste.
- No dia 29/05/2015 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação da Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente ao Distrito Sudoeste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito, ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No mês de Maio/2015 foram processados Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sisprenatal, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. Dia 18 de Maio/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Datas comemorativas são lembradas nos postos de trabalho do Idtech; conforme exemplar em **Anexo 01**;
2. Dia 20 de Maio/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo

eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech e Rádio 730 lançam sétima edição da Campanha do Agasalho; conheça os postos de arrecadação dos agasalhos; conforme exemplar em **Anexo 01**;

3. Dia 26 de Maio/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Gincanas da Campanha do Agasalho 2015 têm início nos postos de trabalho; Confira o resultado parcial das gincanas; conforme exemplar em **Anexo 01**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

- Os Agentes de Processamento são treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

Data	Dia da semana	Distritos que entregaram	Distritos que não entregaram na data prevista
05/05/15	Terça-feira	Sul	Campinas/Centro
06/05/15	Quarta-feira	-	Norte e Oeste
07/05/15	Quinta-feira	-	Noroeste e Leste
08/05/15	Sexta-feira	-	Sudoeste
12/05/15	Terça-feira	-	Campinas/Centro
13/05/15	Quarta-feira	-	-
14/05/15	Quinta-feira	Norte, Oeste e Noroeste	-
15/05/15	Sexta-feira	-	Sul e Sudoeste
19/05/15	Terça-feira	Sul	-
20/05/15	Quarta-feira	Campinas/Centro e Leste	-
21/05/15	Quinta-feira	-	Noroeste e Leste
22/05/15	Sexta-feira	Oeste	Sudoeste
26/05/15	Terça-feira	Campinas/Centro e Sul	-
27/05/15	Quarta-feira	Sudoeste	Norte
28/05/15	Quinta-feira	Oeste	Noroeste e Leste
29/05/15	Sexta-feira	Sudoeste	-

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
04/05/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância em alguns momentos no decorrer do turno matutino.
05/05/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância em alguns momentos no decorrer do turno matutino.
06/05/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
07/05/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância em alguns momentos no decorrer do turno matutino.
08/05/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino, saiu fora do ar várias vezes no decorrer do turno e demorou de 10 a 20 minutos para acessá-lo novamente.
11/05/2015	10h00min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância a partir das 10h00min, ficou em torno de 10 a 20 para carregar os dados da ficha e saiu fora do ar várias vezes até o final do turno matutino.

12/05/2015	07h30min	Ao iniciar o turno às 07h30min o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância permanecendo até 10h00min. A partir desse horário não permitiu mais o processamento.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância em alguns momentos no decorrer do turno matutino.
13/05/2015	09h10min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou inoperância às 09h10min não permitindo o processamento e retornou somente às 09h35min, porém com bastante lentidão. A partir das 10h00min o site apresentou inoperante não permitindo acessá-lo.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância em alguns momentos no decorrer do turno matutino.
14/05/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância em alguns momentos no decorrer do turno matutino.
	08h40min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Óbito apresentou inoperância às 08h40min não retornando até o final do turno.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino.
15/05/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância e a partir das 10h00min o site apresentou inoperante não permitindo acessá-lo.
18/05/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância, saiu fora do ar várias vezes no decorrer do turno, demorou cerca de 20 minutos para voltar a acessá-lo e mesmo assim bastante lento.

	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou lentidão e inoperância e sistema bloqueado em vários momentos no decorrer do turno matutino.
19/05/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino, ficou cerca de 10 a 20 minutos para processar e concluir cada ficha.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância em alguns momentos no decorrer do turno matutino.
20/05/2015	09h00min	A partir das 09h00min o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância e permaneceu até o final do turno matutino, ficando cerca de 10 a 20 minutos para processar e concluir cada ficha.
21/05/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância e permaneceu até o final do turno matutino, ficando cerca de 10 a 20 minutos para processar e concluir cada ficha.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino.
22/05/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
25/05/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino e a partir das 10h00min não permitiu mais acessá-lo permanecendo inoperante até o final do turno.

	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
26/05/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância desde o início até o final do turno matutino, saiu fora do ar várias vezes e demorava cerca de 10 a 20 minutos para concluir cada ficha.
27/05/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância e saiu fora do ar várias vezes no decorrer do turno matutino.
28/05/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância e saiu fora do ar várias vezes no decorrer do turno matutino.
29/05/2015	07h30min	O site da Intranet que utilizamos para processar Cadastro Hiperdia apresentou lentidão em todo o turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância, saiu fora do ar às 09h40min não permitindo o processamento.

4.2. Pontos Negativos

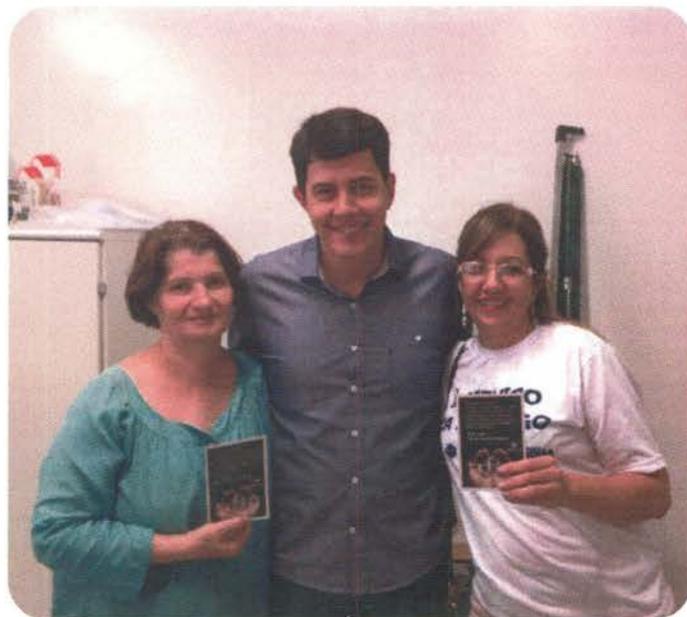
- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

Datas comemorativas são lembradas nos postos de trabalho do Idtech

O Dia das Mães foi lembrado com muitas comemorações na Central de Processamento de Dados (CPD) do Idtech. No dia 8 de maio, os colaboradores do posto de trabalho promoveram uma Sexta-Informativa com o objetivo de homenagear as mães. Entre as atividades realizadas estiveram um mini teatro com o texto "Um anjo Chamado Mãe", cuja temática é um diálogo entre Deus e uma criança que ainda viria nascer. Após este momento, os colaboradores tiveram a oportunidade de escrever um cartão, além de receberem um kit contendo um porta níquel e um espelho para enfeitar para sua mãe.



Na semana em que se comemora a Enfermagem, os profissionais que atuam nos postos de trabalho do Idtech também foram homenageados com um cartão que trazia uma mensagem. A frase comemorativa foi alusiva à arte de cuidar incondicionalmente de uma pessoa



“O Assistente Social é protagonista na construção de uma sociedade mais justa e igualitária. A sua atuação é importante para orientar, planejar e promover uma vida mais saudável em todos sentidos. Parabéns!”, esta foi a mensagem recebida pelas assistentes sociais do Idtech em seu dia, 15 de maio.

Idtech e Rádio 730 lançam sétima edição da Campanha do Agasalho

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) lançou a Campanha do Agasalho 2015. A ação está sendo realizada em parceria com a Rádio 730. Este é o sétimo ano da campanha e tem o apoio também dos clubes de futebol goiano Goiás Esporte Clube (GEC), Vila Nova Futebol Clube (VNFC) e Atlético Clube Goianiense (ACG).

O objetivo desta edição da campanha é superar a arrecadação do ano passado, que foi de 13 mil peças de roupas e cobertores novos e usados, em bom estado de conservação. A gerente do Serviço Social do Idtech e coordenadora da ação, Sandra Costa, explica que o período de doações vai até 17 de junho, e no dia 24 de junho terá início a distribuição dessas roupas e cobertores para 40 entidades cadastradas pelo Instituto. "Nosso objetivo é poder acalantar as pessoas que não possuem uma roupa quentinha para se protegerem nessa época de frio", comenta.

As caixas coletoras estarão disponíveis nas sedes dos clubes de futebol, na emissora Rádio 730 e também nos postos de trabalho do Idtech: Administração, Complexo Regulador, Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Central de Processamento de Dados (CPD), Ciams Novo Horizonte, Central de Informática, Ciams Novo Horizonte, Hospital Alberto Cassi - HGG.

Para estimular ainda mais o espírito solidário, o Idtech promoverá em seus postos de trabalho as tradicionais incansas de arrecadação. "Cada posto de trabalho desenvolve a sua competição, dividindo os colaboradores em equipes. Essas equipes saem em busca da arrecadação com seus vizinhos, parentes e amigos."



Campanha arrecadou quase 13 mil peças no ano passado, e beneficiou 40 instituições filantrópicas cadastradas pelo Idtech. A meta é superar este quantitativo em 2015

Conheça os postos de arrecadação dos agasalhos

- Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech)
Rua 1, nº 60, Setor Oeste
- Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta
Avenida B, nº 31, Setor Oeste
- Complexo Regulador
Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6, Jardim Goiás
- Central de Processamento de Dados (CPD)
Rua 10, nº 416, 1º andar, Setor Oeste
- Ciams Novo Horizonte
Avenida Engenheiro José Martins Filho, s/n, Setor Novo Horizonte
- Hospital Alberto Rassi - HGG
Avenida Anhanguera, nº 3479, Setor Oeste (Portarias A e B)
- Goiás Esporte Clube
Sede da Serrinha: Av. Edmundo Pinheiro de Abreu, nº 721, Setor Bela Vista
- Vila Nova Futebol Clube
Rua 256, nº 354, Setor Leste Universitário
- Atlético Clube Goianiense
Rua Vitória Régia, Quadra 01, Lote 20, Setor Urias Magalhães



Gincanas da Campanha do Agasalho 2015 têm início nos postos de trabalho

Em menos de 10 dias do lançamento da Campanha do Agasalho 2015, as gincanas de arrecadação nos postos de trabalho do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) deslançam. Diversas atividades estão sendo desenvolvidas pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Complexo Regulador, Central de Processamento de Dados (CPD) e Ciams Novo Horizonte para ampliar ainda mais as arrecadações. A equipe vencedora ganha uma folga.

No Teleconsulta, os agentes de atendimento se dividiram em duas equipes por turno, totalizando quatro grupos da competição. Desde o início da Campanha, 397 peças já foram doadas. No Ciams Novo Horizonte, os colaboradores também foram divididos em equipes (uma por turno). Nos dois postos, a gincana foi dividida em duas fases: a primeira que ocorre entre os dias 22 e 31 de maio, quando os agentes deverão arrecadar roupas em geral, e a segunda de 1º a 12 de junho, quando cobertores, mantas e edredom serão os objetos de doação.

No CPD, a disputa também está aquecida. Os colaboradores do posto foram divididos em dois grupos, o primeiro nomeado “Chapa Quente” e o segundo “Esquentech”. Cada grupo é chefiado por um líder, que juntamente com os demais membros deverão conseguir doações com amigos, familiares, empresas próximas à Central e na comunidade onde moram. Além dessas ações, haverá no posto de trabalho a “Semana D de Arrecadação”, que vai acontecer entre os dias 8 e 12 de junho, e o grupo que somar mais arrecadações neste período levará vantagem de 100



Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta lidera na quantidade arrecadações até o momento. Doações podem ser feitas até o dia 12 de junho nos postos de trabalho

Confira o resultado parcial das gincanas:

POSTO DE TRABALHO	ARRECADAÇÕES
Central de Atendimento ao Cidadão - <u>Teleconsulta</u>	397
Central de Processamento de Dados - CPD	276
Complexo Regulador	134
<u>Ciams</u> Novo Horizonte	105
Total	912 peças



pontos no final da gincana.

Já no Complexo Regulador são oito equipes concorrendo a folga. Como o posto de trabalho possui quatro turnos de expediente, os colaboradores foram divididos em duas equipes por período (manhã, tarde, noite e madrugada). Desde o início da Campanha, 134 peças foram doadas.

Daniele Rodrigues, que já participou da campanha em 2014, é

colaboradora do Teleconsulta e está engajada na atividade. “Quando fomos entregar as doações no ano passado eu vi a emoção das pessoas em receber. O que é pouco para gente, para quem precisa faz toda a diferença. Claro que todos queremos ganhar a folga, mas mais importante é poder ajudar. Só quem já participou sabe o quanto é gratificante”, comenta a agente de atendimento.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 10 de Junho de 2015.



Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

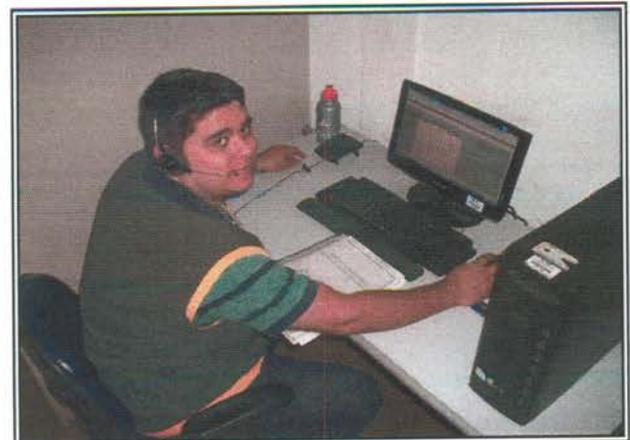
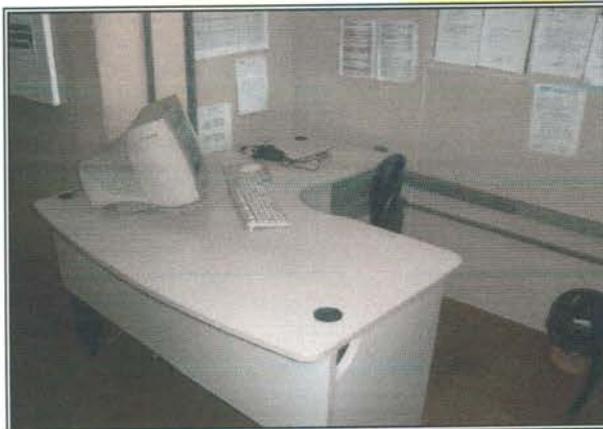


Foto: Complexo Regulador

Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

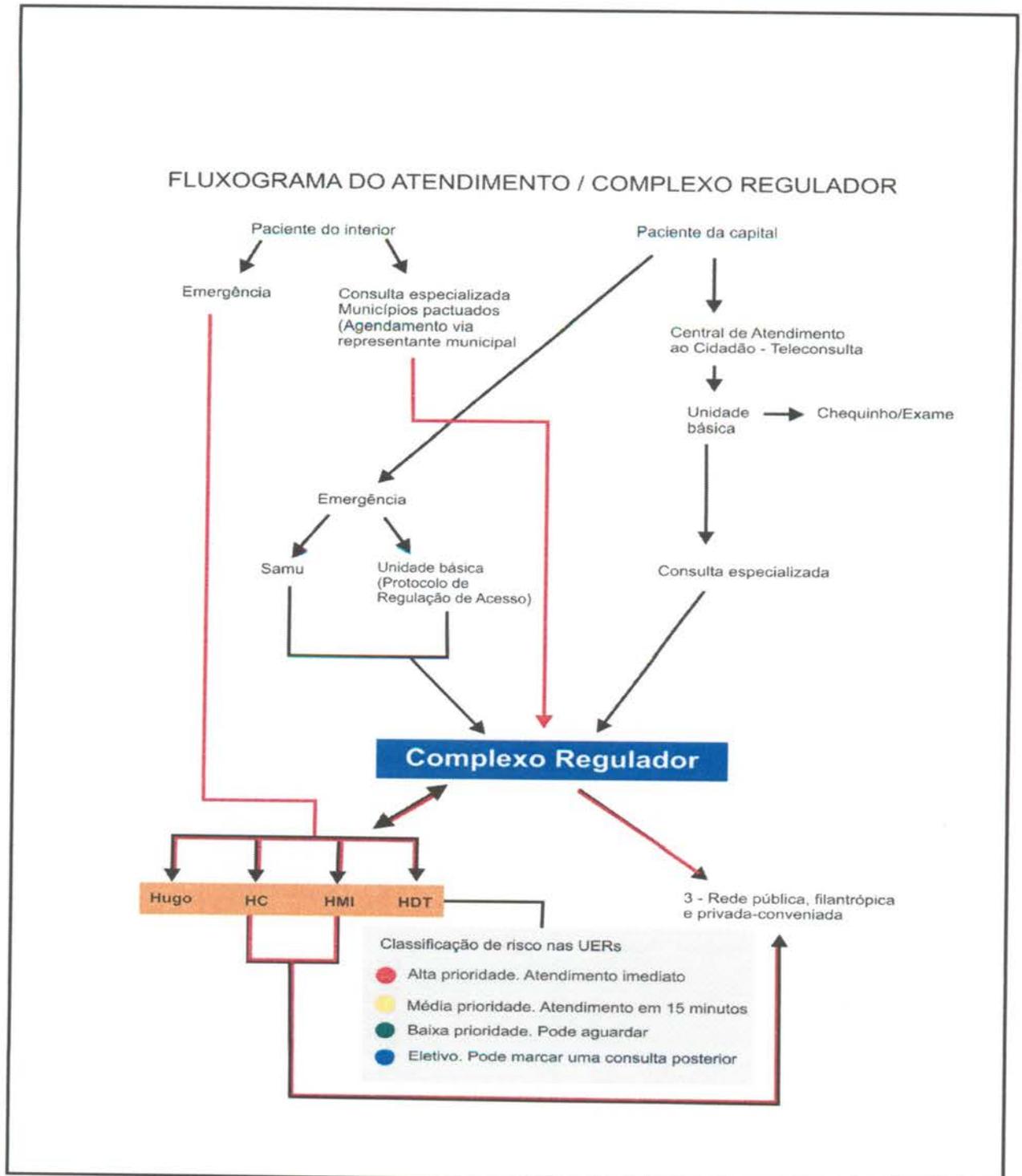
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

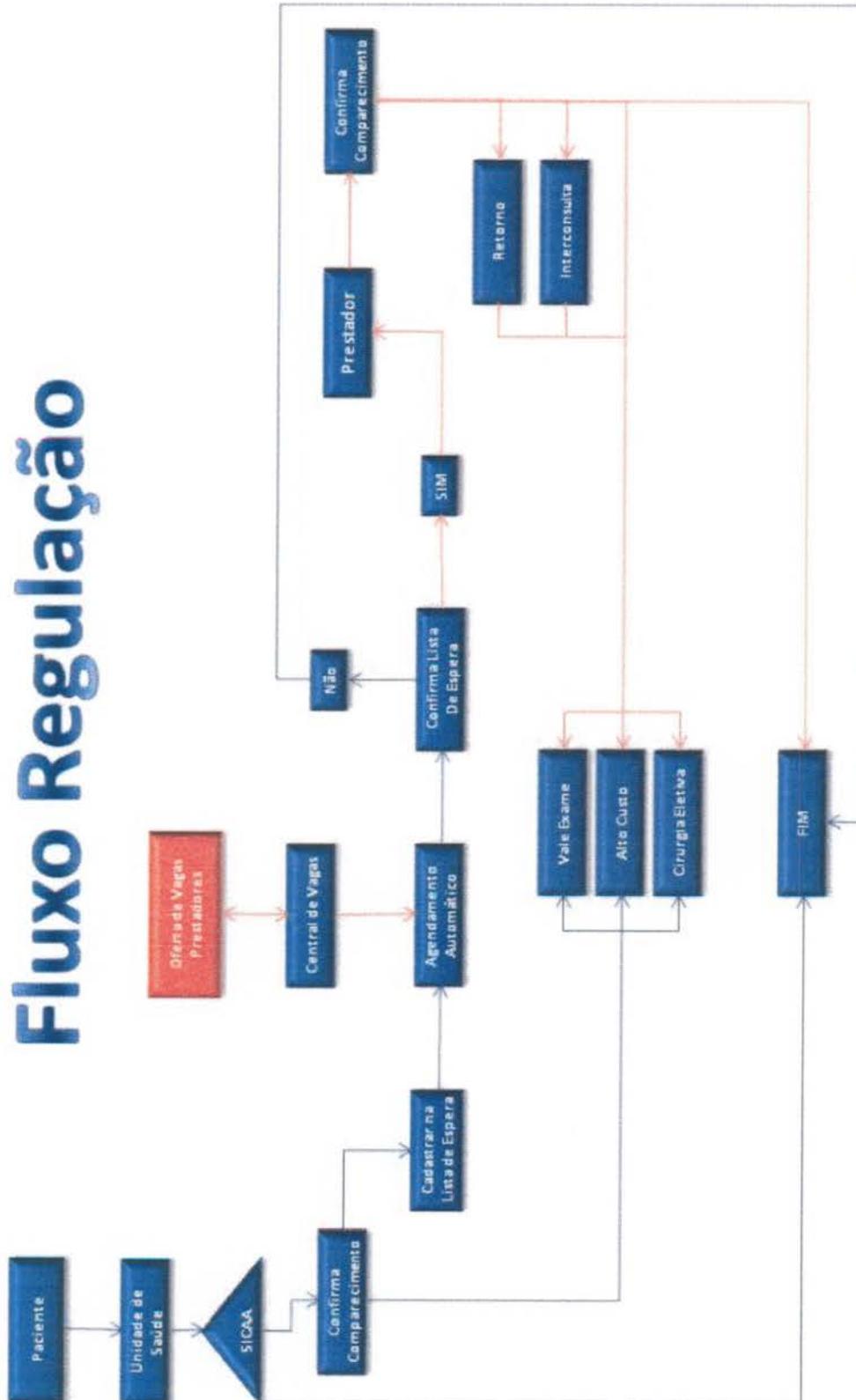
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:



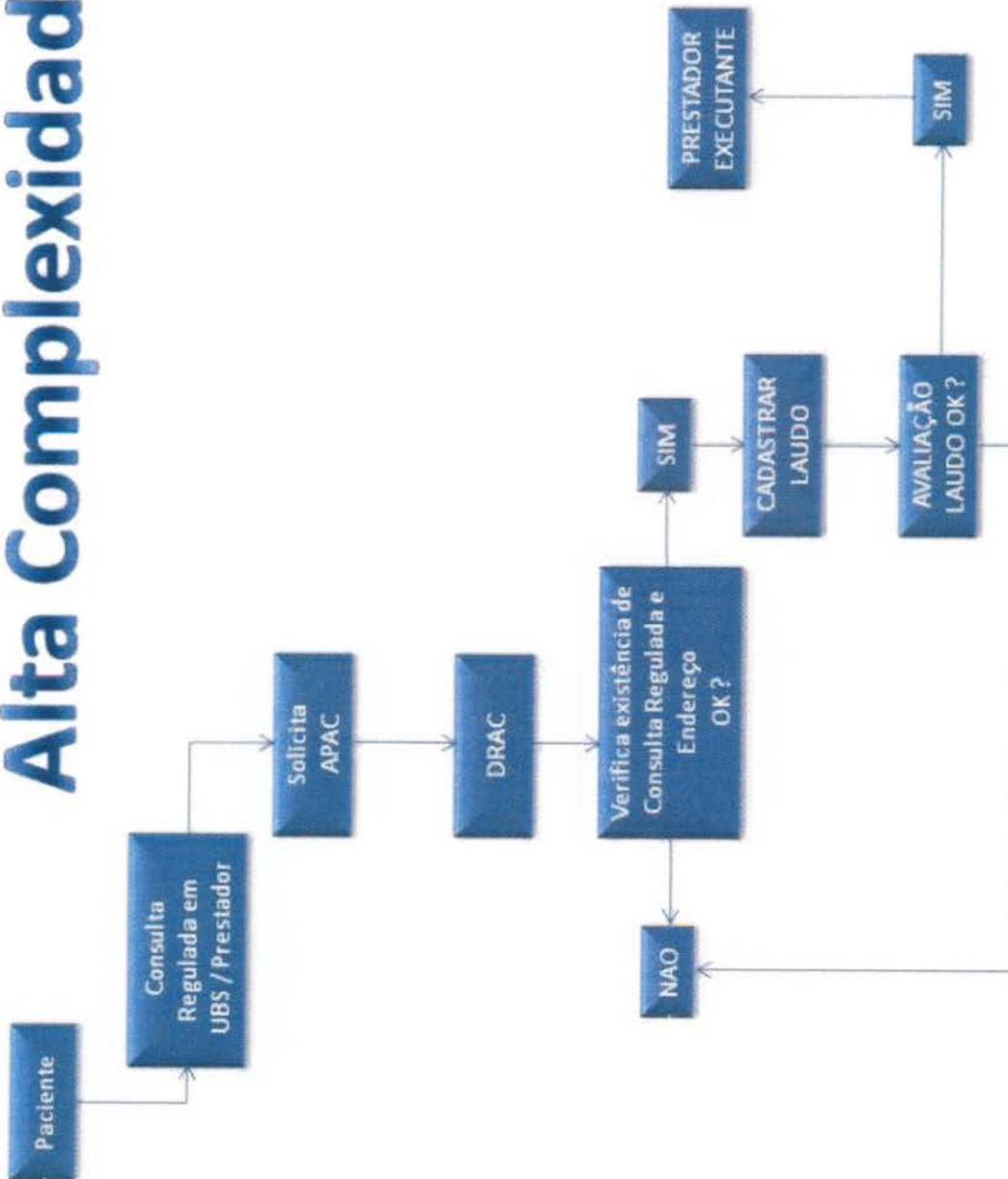
2.2. Fluxo de Regulação

Fluxo Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Maio / 2015.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Maio /15.

No período compreendido entre 01 e 31 de Maio do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	2
AIDS - FEM - CLINICOS	16
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	4
AIDS - MASC - CLINICOS	37
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	10
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	12
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	11
BARIATRICA - MASC - CLINICOS	1
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	103
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	16
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	43
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	2
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	13
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	4
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	62
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	173
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	83
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	281
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	2

CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	53
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	412
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	428
CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	6
CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	11
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	11
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	5
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	866
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	731
CLINICA GERAL - BARIATRICA - FEM - CLINICOS	2
CLINICA GERAL - BARIATRICA - MASC - CLINICOS	1
CRONICOS - AMB - CRONICOS	15
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSQUIATRIA	12
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSQUIATRIA	84
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	3
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	5
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	9
DIALISE - MASC - CLINICOS	2
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	2
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	11
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	259
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	22
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	45
GINECO/OBSTETRICIA - FEM - OBSTETRICOS	24
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	10
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	150

GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	96
GINECOLOGIA E MAMA - FEM - CIRURGICOS	1
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	6
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	28
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	32
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	79
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	2
ISOLAMENTO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	1
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	9
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	8
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	3
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	39
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	43
NEFROUROLOGIA - FEM - CLINICOS	1
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	6
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	29
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	33
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	19
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	111
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	183
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1404
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	198
ODONTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	35
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	58
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	37
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	118
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	128
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	104

ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	117
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	2
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	74
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	11
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	480
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	16
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1196
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	28
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	3
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	4
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / COLUNA - FEM - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - MASC - CIRURGICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	3
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	7
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	10
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	59
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	927
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	4
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	5
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	19
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	38
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	18
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	18
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	22
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	1
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	61
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	60
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	10
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	28
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	46
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	2
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	18
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	28
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	10

REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	5
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	39
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	35
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	3
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CLINICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CIRURGICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CIRURGICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	4
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	2
TRANSPLANTE - FEM - CIRURGICOS	1
TRANSPLANTE - MASC - CIRURGICOS	2
TRANSPLANTE RENAL - FEM - CIRURGICOS	1
TRANSPLANTE RENAL - MASC - CIRURGICOS	2
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	30
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS - AMB - UNIDADE INTERMEDIARIA NEONATAL	1
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	35
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	12
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	17
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	9
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	56
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	29
UROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	374
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	18
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	62
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	141
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	43
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	57
VASCULAR - FEM - CLINICOS	24
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	58
VASCULAR - MASC - CLINICOS	14
VASCULAR - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
TOTAL	11325

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Maio / 15

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010313 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA PELVICA (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	9
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	13
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	46
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	48
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	639
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	91
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	262
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZOONOTICAS	1
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	70
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	1
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	10
303010100 - TRATAMENTO DE HELMINTIASES	1
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	4
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	3
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	2
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	11
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	5
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	3
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	6
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	15
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	14
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	13
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	4
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	26
303030011 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA	1
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	12
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	48
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	50
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	3
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	3
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	9

303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	1
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	17
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	34
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	10
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	87
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	17
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	2
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	4
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	2
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	178
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	3
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	33
303040173 - TRATAMENTO DE DISTROFIAS MUSCULARES	2
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	1
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	3
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	18
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	1
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	1
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	5
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	2
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	1
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	3
303050136 - TRATAMENTO CLINICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS	1
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	6
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	63
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	1
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	10
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	2
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	2
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	1
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	13
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	2
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	11
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	17
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	2

303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	2
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	5
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	120
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	17
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	183
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	2
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	1
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	1
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	7
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	53
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	23
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	4
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	17
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	52
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	1
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	10
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	85
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	36
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	30
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	1
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	3
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	41
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	21
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	2
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	21
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	1
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	1
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	6
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	3
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	18
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	22
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	3
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	12
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	176
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	2

303110023 - TRATAMENTO DE ANOMALIAS CROMOSSOMICAS NAO CLASSIFICADAS EM OUTRA PARTE	1
303110031 - TRATAMENTO DE ESPINHA BIFIDA	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	3
303110066 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO URINARIO	1
303110082 - TRATAMENTO DE NEUROFIBROMATOSE	1
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	1
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	1
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	2
303130032 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES PNEUMOLOGICAS	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	18
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	143
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	1
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	1
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	4
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	7
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	10
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	11
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	5
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	57
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	75
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	804
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	3
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	6
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	14
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	9
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	74
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	7
303160012 - TRATAMENTO DE ENTERITE NECROSANTE DO FETO E DO RECEM-NASCIDO	1
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	28
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	104
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	19
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	37
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	123
303170034 - TRATAMENTO DA SINDROME DE ABSTINENCIA DO ALCOOL EM SERVICO HOSPITALAR DE REFEREN	1
303170050 - TRATAMENTO DE SINDROME DE ABSTINENCIA POR USO PREJUDICIAL DE ALCOOL E DROGAS	1

303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	22
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	219
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	73
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	78
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	2
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	3
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	6
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	2
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	14
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	48
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	30
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	19
304090018 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (150 MCI)	2
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	6
304090034 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (200 MCI)	1
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	295
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	20
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	23
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	135
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	7
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	16
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	27
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	51
308010027 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE ASFIXIA / OUTROS RISCOS A RESPIRACAO	1
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	7
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	4
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	6
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	17
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	3
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	2
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	93
310010039 - PARTO NORMAL	601
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	74
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	17
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	6
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	9

401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	47
401020070 - EXERESE DE CISTO DERMOIDE	1
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	5
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	1
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	3
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	9
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	14
403010179 - RETIRADA DE PLACA DE CRANIOPLASTIA	1
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	1
403010195 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ABSCESSO INTRACRANIANO	1
403010225 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO ABERTO	1
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	2
403010241 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA CRANIANA	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	5
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	7
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	3
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	4
403010322 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELITE DO CRANIO	1
403020077 - NEUROLISE NAO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFERICOS	1
403020085 - NEURORRAFIA	3
403020107 - TRANSPOSICAO DO NERVO CUBITAL	2
403030013 - CRANIOTOMIA P/ BIOPSIA ENCEFALICA	1
403030048 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE TUMOR INTRACRANIANO	1
403030099 - MICROCIRURGIA DE TUMOR MEDULAR C/ TECNICA COMPLEMENTAR	1
403030102 - MICROCIRURGIA DE TUMOR MEDULAR	1
403030129 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR DA BASE DO CRANIO	1
403030145 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	1
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	7
403040116 - MICROCIRURGIA P/ ANEURISMA DA CIRCULAÇÃO CEREBRAL ANTERIOR MENOR QUE 1,5 CM	1
403050103 - RIZOTOMIA PERCUTANEA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050111 - SIMPATECTOMIA LOMBAR A CEU ABERTO	1
403050146 - SIMPATECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	2
403050154 - TRATAMENTO DE LESAO DO SISTEMA NEUROVEGETATIVO POR AGENTES QUIMICOS	1
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	2
404010024 - AMIGDALECTOMIA	3

404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	1
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	2
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	1
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	3
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOÇO	1
404010229 - MASTOIDECTOMIA SUBTOTAL	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	2
404010350 - TIMPANOPLASTIA (UNI / BILATERAL)	1
404010377 - TRAQUEOTOMIA	22
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	1
404010512 - SINUSOTOMIA TRANSMAXILAR	1
404020038 - CORRECAO CIRURGICA DE FISTULA ORO-NASAL / ORO-SINUSAL	1
404020143 - GLOSSECTOMIA PARCIAL	1
404020232 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	1
404020275 - RESSECAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	2
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	3
404020380 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELOTE DE OSOS DA FACE	1
404020461 - OSTEOTOMIA DA MANDIBULA	1
404020500 - OSTEOSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	23
404020518 - OSTEOSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	4
404020526 - OSTEOSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	9
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	3
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	5
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	3
405020015 - CORRECAO CIRURGICA DE ESTRABISMO (ACIMA DE 2 MUSCULOS)	5
405030070 - RETINOPEXIA C/ INTROFLEXAO ESCLERAL	3
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	2
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	3
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	20
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	12
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	1
405030193 - PAN-FOTOCOAGULACAO DE RETINA A LASER	1
405040067 - ENUCLEACAO DE GLOBO OCULAR	1
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	3
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	1

405040164 - RECONSTITUICAO DE PAREDE DA ORBITA	1
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	3
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	2
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	2
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	1
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	6
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	4
405050321 - TRABECULECTOMIA	13
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	1
405050380 - CIRURGIA DE CATARATA CONG- NITA	1
406010064 - ANASTOMOSE CAVO-PULMONAR BIDIRECIONAL	1
406010072 - ANASTOMOSE CAVO-PULMONAR TOTAL	1
406010080 - ANASTOMOSE SISTEMICO-PULMONAR	2
406010188 - CORRECAO DE COARCTACAO DA AORTA	2
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	2
406010250 - CORRECAO DE DRENAGEM ANOMALA TOTAL DE VEIAS PULMONARES	1
406010366 - CORRECAO DE INTERRUPCAO DO ARCO AORTICO	1
406010420 - CORRECAO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (0 A 3 ANOS)	1
406010498 - CORRECAO TOTAL DO CANAL ATRIO-VENTRICULAR	1
406010510 - DRENAGEM C/ BIOPSIA DE PERICARDIO	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	1
406010560 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	1
406010579 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO C/ TORACOTOMIA P/ IMPLAN	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	2
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	29
406010668 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA EPIMIOCARDICO	1
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	9
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	1
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	10
406010757 - PERICARDIECTOMIA	1
406010803 - PLASTICA VALVAR	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	2
406010919 - RETIRADA DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	1
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	1

406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	29
406011044 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	4
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	8
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	6
406011150 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODO DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011184 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	2
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	2
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	7
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	7
406020159 - EXERESE DE GANGLIO LINFATICO	1
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	4
406020221 - LINFADENECTOMIA RADICAL AXILAR UNILATERAL	1
406020230 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL BILATERAL	1
406020353 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA AORTO-FEMURAL	2
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	1
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	4
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	1
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	2
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	1
406020523 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR BILATER	1
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	3
406020540 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DO ABDOMEN	1
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	49
406020574 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	2
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	3
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	51
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	109
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	8
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	1
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	1
406040273 - OCLUSAO PERCUTANEA ENDOVASCULAR DE ARTERIA / VEIA	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	3
406050040 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I	1

406050120 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE TAQUICARDIA VENTRICULAR SUST)	1
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	2
407010190 - GASTRORRAFIA	3
407010211 - GASTROSTOMIA	17
407010220 - GASTROSTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	2
407020039 - APENDICECTOMIA	110
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	17
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	4
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	1
407020101 - COLOSTOMIA	5
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	8
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	2
407020179 - ENTERECTOMIA	9
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	4
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	6
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	4
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	8
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	28
407020292 - HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	1
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	1
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	3
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	3
407020438 - TRATAMENTO CIRURGICO DE AUENCIA DO RETO (ABDOMINO-PERINEAL)	1
407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	1
407020470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PROLAPSO ANAL	1
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	39
407030026 - COLECISTECTOMIA	43
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	177
407030042 - COLECISTOSTOMIA	1
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	8
407030077 - COLEDOCOTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407030123 - ESPLENECTOMIA	8
407030140 - HEPATORRAFIA	2
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	1
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	1

407030174 - MARSUPIALIZACAO DE ABSCESSO / CISTO	1
407030182 - PANCREATECTOMIA PARCIAL	1
407030204 - PANCREATO-DUODENECTOMIA	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	2
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	2
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	4
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	2
407040056 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA TORACICA)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	6
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	5
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	8
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	43
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	2
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	15
407040137 - HERNIORRAFIA INGUINAL VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	4
407040153 - HERNIORRAFIA UMBILICAL VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	56
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	2
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	3
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	4
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	7
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	4
408010100 - OSTECTOMIA DA CLAVICULA OU DA ESCAPULA	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	7
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	47
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	1
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	25
408010193 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA	1
408010215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO RECIDIVANTE / HABITUAL DE ARTICULACAO ESCAPULO-U	1
408020016 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MAO E PUNHO	1
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	2
408020032 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	1
408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	2
408020130 - RECONSTRUCAO CAPSULO-LIGAMENTAR DE COTOVELO	1
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	2

408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	14
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	3
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	1
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	2
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	2
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	10
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	2
408020296 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DO MEMBRO SUPERIOR (EXCETO MAO)	1
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	25
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO	54
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILO / EPITROCLEA DO UM	3
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	3
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	16
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	24
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	14
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	37
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	9
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	98
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	31
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	1
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	1
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	3
408020482 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR DO MEMBRO SUPERIOR: COTOV	2
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	1
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	2
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	15
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	17
408020555 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408020571 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408030020 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030046 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR SEIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENT	1
408030054 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	1
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	2
408030160 - ARTRODESE INTERSOMATICA VIA POSTERIOR / POSTERO-LATERAL TRES NIVEIS	1
408030232 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO	1

408030259 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR, TRES NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	3
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	3
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	3
408030461 - DISCECTOMIA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA ANTERIOR (1 NIVEL)	1
408030585 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA CERVICAL POR VIA POSTERIOR	1
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	1
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	3
408030739 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR OITO NIVEIS	2
408030887 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR QUATRO NIVEIS	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	1
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	4
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	9
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	15
408040106 - DESARTICULACAO DA COXO-FEMORAL	1
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	2
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	3
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	2
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	1
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	4
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	1
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	33
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	3
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	1
408050055 - ARTROPLASTIA TOTAL DE JOELHO - REVISAO / RECONSTRUCAO	1
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	3
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	4
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	11
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	1
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	33
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	1
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	3
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	6
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	10
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	4

408050268 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO JOELHO	1
408050276 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO FEMURO-PATELAR	1
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	4
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	3
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	9
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	5
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	39
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	65
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	124
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	82
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	18
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	12
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	12
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	28
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	3
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	26
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	12
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	4
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	5
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	8
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	56
408050659 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HALUX VALGUS C/ OSTEOTOMIA DO PRIMEIRO OSSO METATARSIANO	2
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	5
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	2
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	11
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	4
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	8
408050802 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408050853 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE CONGENITA DA TIBIA	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	17
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	1
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	1
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	1
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	13
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	4

408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	5
408060107 - DIAFISECTOMIA DE OSSOS LONGOS	1
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	6
408060166 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	3
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	46
408060247 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO NAO MICROCIRURGICO (EXCETO MAO E PE	1
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	3
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	1
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	2
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	80
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	39
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	13
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	7
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	2
408060433 - TENODESE	1
408060441 - TENOLISE	1
408060450 - TENOMIORRAFIA	12
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	18
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	10
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	8
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	4
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	2
408060611 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO EM ARTROPLASTIA DAS MEDIAS / PEQUENAS ARTICULAC	1
408060620 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO POS-ARTROPLASTIA (GRANDES ARTICULACOES)	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	6
409010057 - CISTOENTEROPLASTIA	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	13
409010090 - CISTOSTOMIA	8
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	1
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	9
409010197 - LOMBOTOMIA	1
409010200 - NEFRECTOMIA PARCIAL	2
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	2
409010227 - NEFROLITOTOMIA	2

409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	1
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	1
409010391 - RETIRADA PERCUTANEA DE CALCULO URETERAL C/ CATETER	1
409010430 - TRATAMENTO CIRURGICO DE CISTOCELE	1
409010537 - URETEROCISTONEOSTOMIA	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	67
409010588 - URETEROSTOMIA CUTANEA	1
409020052 - LIGADURA / SECCAO DE VASOS ABERRANTES	2
409020079 - MEATOTOMIA SIMPLES	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	1
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	3
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	3
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	1
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	1
409040134 - ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	8
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	2
409040231 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARICOCELE	1
409040240 - VASECTOMIA	2
409050083 - POSTECTOMIA	3
409050113 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PRIAPRISMO	1
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	1
409060038 - CONIZACAO	3
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAÇAO DO COLO DO UTERO	3
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	3
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	23
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	3
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	1
409060127 - HISTERECTOMIA SUBTOTAL	1
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	10
409060143 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA (WERTHEIN-MEIGS)	1
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	3
409060194 - MIOMECTOMIA	3
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	6
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	1
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	1

409070130 - EPISIOPERINEORRAFIA NAO OBSTETRICA	1
409070149 - EXERESE DE CISTO VAGINAL	1
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	9
410010057 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA	3
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	1
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	10
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	101
411010034 - PARTO CESARIANO	587
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	19
411010050 - REDUCAO MANUAL DE INVERSAO UTERINA AGUDA POS-PARTO	1
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	1
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	137
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	13
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	5
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	7
412010119 - TRAQUEORRAFIA E/OU FECHAMENTO DE FISTULA TRAQUEO-CUTANEA	1
412010127 - TRAQUEOSTOMIA C/ COLOCACAO DE ORTESE TRAQUEAL OU TRAQUEOBRONQUICA	1
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	4
412020033 - MEDIASTINOTOMIA P/ DRENAGEM	1
412020068 - TIMECTOMIA	1
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	2
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	1
412030110 - PLEURODESE	1
412040042 - LIGADURA DO DUCTO TORACICO (QUALQUER METODO)	1
412040115 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA PAREDE TORACICA	1
412040140 - TORACOCENTESE	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	47
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	3
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	11
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	23
413040046 - DERMOLIPECTOMIA ABDOMINAL NAO ESTETICA (PLASTICA ABDOMINAL)	1
413040097 - PREPARO DE RETALHO	2
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	6
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	42
413040208 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL DOS DEDOS DA MAO/PE S/ COMPROMETIM	2

413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL EM UM ESTAGIO	4
414010078 - REDUCAO CRUENTA DE AFUNDAMENTO DO MALAR C/ FIXACAO	1
414010140 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS PROPRIOS DO NARIZ	3
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	2
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	124
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	28
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	69
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	16
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	82
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	12
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	77
416010016 - AMPUTACAO DE PENIS POR TUMOR	3
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416010091 - NEFROURETERECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	18
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLS DO TRATO URINARIO	5
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	1
416010210 - NEFRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	10
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416030041 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA SUBMAXILAR	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	7
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	12
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	3
416030360 - RESSECCAO DE TUMOR TIREOIDIANO POR VIA TRANSESTERNAL EM ONCOLOGIA	1
416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	1
416040071 - GASTRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	2
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	1
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	1
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	5
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	1
416050018 - AMPUTACAO ABDOMINO-PERINEAL DE RETO POR TUMOR	1

416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	6
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	1
416050115 - PROCTOCOLECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	1
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	7
416060030 - COLPECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	1
416060099 - VULVECTOMIA AMPLIADA C/ LINFADENECTOMIA POR TUMOR	1
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	4
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	13
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	4
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	21
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	16
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	15
416090028 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES POR TUMOR	2
416090109 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	1
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	9
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUCAO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	2
416110053 - TORACOTOMIA EXPLORADORA POR TUMOR	1
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	2
416120032 - MASTECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	3
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	10
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	1
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	3
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	2
505010070 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA -	1
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	2
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	3
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	2
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	35
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	12
TOTAL	11325

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA REFERENTE À MAIO DE 2015.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Maio/15 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/05/15	26	18	8	10	10	6
02/05/15	20	18	2	2	17	1
03/05/15	19	10	9	7	11	1
04/05/15	15	5	10	6	8	1
05/05/15	6	3	3	3	1	2
06/05/15	10	6	4	3	5	2
07/05/15	8	6	2	2	5	1
08/05/15	8	2	6	2	6	0
09/05/15	11	6	5	3	8	0
10/05/15	21	11	10	8	12	1
11/05/15	10	5	5	0	5	5
12/05/15	4	3	1	1	2	1

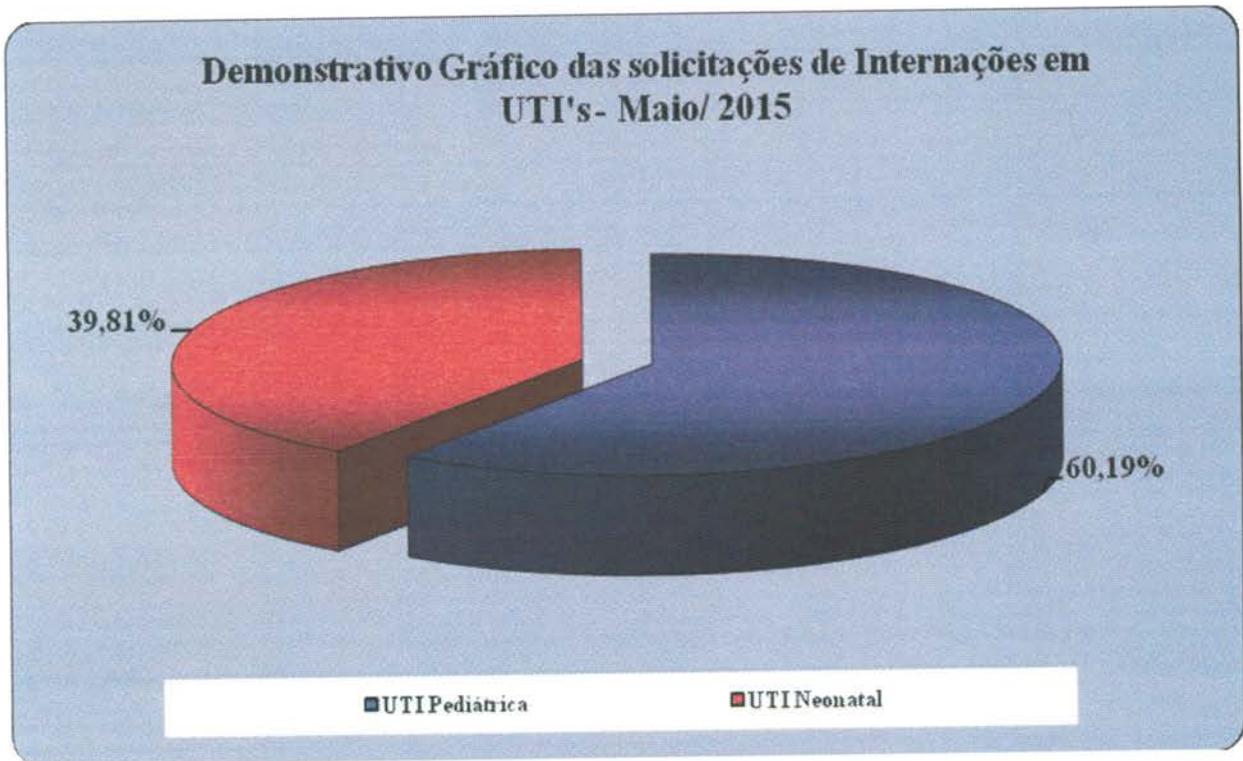
13/05/15	13	9	4	5	8	0
14/05/15	8	4	4	1	7	0
15/05/15	7	6	1	2	5	0
16/05/15	10	7	3	6	2	2
17/05/15	6	4	2	1	5	0
18/05/15	8	4	4	2	6	0
19/05/15	12	8	4	5	5	2
20/05/15	5	4	1	1	4	0
21/05/15	6	2	4	1	5	0
22/05/15	9	4	5	2	6	1
23/05/15	5	3	2	2	3	0
24/05/15	13	10	3	4	8	1
25/05/15	10	8	2	1	9	0
26/05/15	4	2	2	3	1	0
27/05/15	9	5	4	2	7	0
28/05/15	3	1	2	1	2	0
29/05/15	12	7	5	4	6	2
30/05/15	8	5	3	1	7	0
31/05/15	13	6	7	5	8	0
TOTAL	319	192	127	96	194	29

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Maio / 15 foram atendidas 319 (trezentos e dezenove) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 192 (cento e noventa e dois) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **69,19%** das solicitações, e 127 (cento e vinte e sete) para UTI Neonatal perfazendo um total de **39,81%** das solicitações.

Período de 01/05/2015 à 31/05/2015		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	192	60,19 %
UTI Neonatal	127	39,81 %
TOTAL	319	100 %

Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's- Maio/ 2015

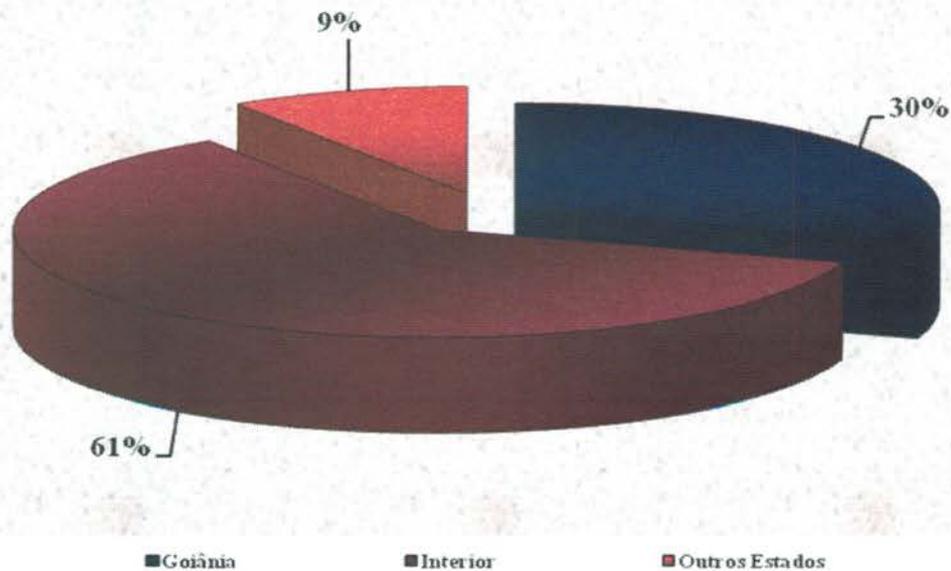


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

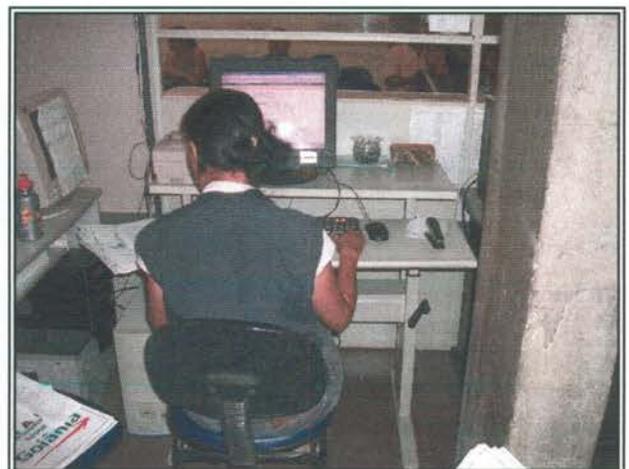
No mês de Maio / 15, o município atendeu 319 (trezentos e dezenove) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 96 (noventa e seis) perfazendo um total de 30,09% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 194 (cento e noventa e quatro) internações, perfazendo um total de 60,82% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 29 (vinte e nove) solicitações, perfazendo um total de 9,09% da demanda atendida.

Período de 01/05/2015 à 31/05/2015		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	96	30,09 %
Interior	194	60,81 %
Outros Estados	29	9,09 %
TOTAL	319	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados- Maio/ 2015.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Maio/15 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	156	571	78	805
1231782	ENY GORETH SILVA	53	0	161	214
1221353	NARA RODRIGUES DA SILVA	26	0	2	28
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	40	988	78	1106
1203290	NAARA ALVES ROSA DA SILVA	87	41	186	314
1217151	NAYANE SOARES DE LIMA	247	0	363	610
1212010	MARA RUBIA FERREIRA MARQUES GARCIA	205	3287	410	3902
1211358	PAULO GOMES DOS SANTOS SILVA	528	762	634	1924
		1342	5649	1912	

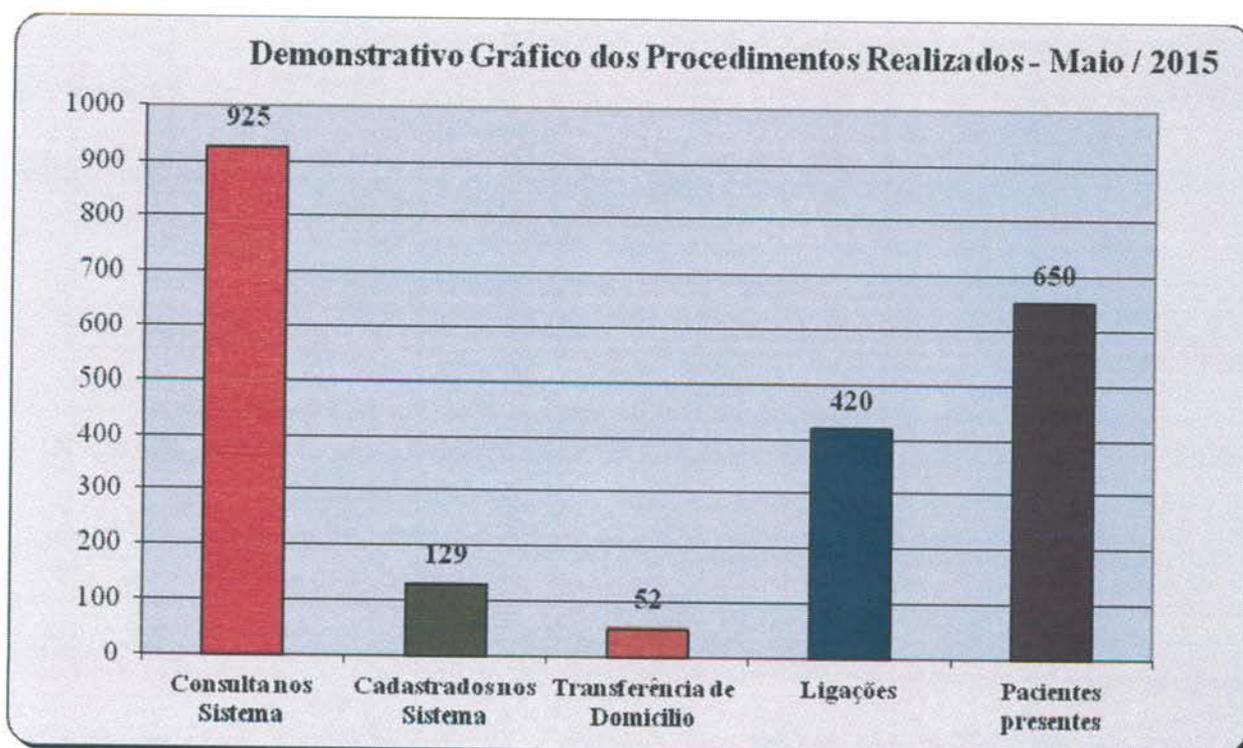
Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia. Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Maio/15, 822 (oitocentos e vinte e dois) consultas nos sistemas, 225 (duzentos e vinte e cinco) cadastros nos sistemas, 72 (setenta e dois) transferências de domicílio, 639 (seiscentos e trinta e nove) ligações e 709 (setecentos e nove) usuários estiveram presentes.

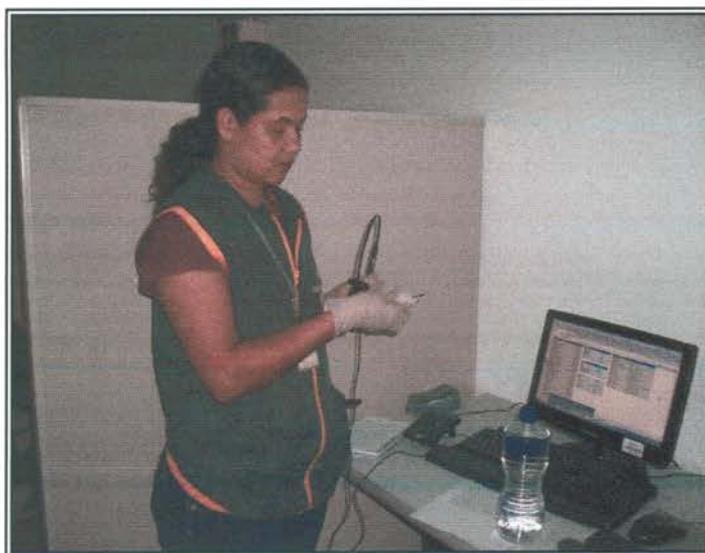
TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE MAIO DE 2015

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	925
Cadastrados nos Sistema	129
Transferência de Domicilio	52
Ligações	420
Pacientes presentes	650
TOTAL	2176



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas abaixo;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Maio/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral e vascular feito busca sem sucesso;
- No dia 02 de Maio/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências Houve carência de vaga de cirurgia geral e vascular feito busca sem sucesso;
- No dia 03 de Maio/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências Houve carência de vaga de cirurgia geral e vascular feito busca sem sucesso;
- No dia 04 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi entregue a cada colaborador Relatório Anual de 2014 IDTECH;

- No dia 05 de Maio/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral e vascular feito busca sem sucesso;
- No dia 06 de Maio/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral e vascular feito busca sem sucesso;
- No dia 07 de Maio/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 08 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Derrame Pleural”;
- No dia 08 de Maio/2015 durante o turno houve 126 AIH’s codificadas, 1265 pendências e 148 Encaminhamentos;
- No dia 09 de Maio/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral, obstetrícia e ortopedia feito busca sem sucesso. Por volta das 20h00min atendente Marlus do Hospital Santa Barbara entrou em contato sobre o Paciente Carlos Alberto Silva Muniz, AIH 812.610.565.51, codificado de SMS de Goiás pela Dra. Suzana havia sido devolvido no período da tarde, sendo que o mesmo foi encaminhado novamente com a informação repassado pela Dra. Denise da Central de Vagas que o hospital iria receber o paciente, porem não consta nenhuma medica reguladora com esse nome, todavia que o paciente foi devolvido novamente;
- No dia 10 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi entregue a cada colaboradora "Mãe" um lindo cartão parabenizando pelo seu dia;
- No dia 11 de Maio/15 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Paciente Hilda Maria Nunes dos Santos, “870.082.079-50”, encaminhada de CERES a Santa Casa sem liberação da regulação, após a chegada na unidade a Dra. Poliana foi forçada a autorizar para o paciente não ter de retornar a unidade de origem;
- No dia 12 de Maio/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Tivemos queda da internet das 16h00min às 17h45min;

- No dia 12 de Maio/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vagas de cirurgia e ortopedia feito busca sem sucesso;
- No dia 13 de Maio/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia e ortopedia feito busca sem sucesso;
- No dia 14 de Maio/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 15 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Gripe”;
- No dia 16 de Maio/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral, obstetrícia e vascular feito busca sem sucesso;
- No dia 17 de Maio/2015 durante o turno houve 126 AIH’s codificadas, 1330 pendências e 114 Encaminhamentos;
- No dia 18 de Maio/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral, obstetrícia e vascular feito busca sem sucesso;
- No dia 19 de Maio/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral, obstetrícia e vascular feito busca sem sucesso. A paciente Josepha Mathias, AIH 362.247.407-48, foi codificado para HGG, Dra. Fernanda medica plantonista, entrou em contato com Dr. Hugo informando que o paciente não era perfil da unidade, e por esse motivo paciente seria devolvido;
- No dia 20 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Nossos colaboradores receberam informativo da Campanha do Agasalho 2015;
- No dia 21 de Maio/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral, ortopedia e vascula;
- No dia 21 de Maio/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;

- No dia 22 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Aprenda o otimizar o seu tempo”;
- No dia 23 de Maio/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia e cirurgia geral feito busca sem sucesso;
- No dia 24 de Maio/2015 durante o turno houve 137 AIH’s codificadas, 1298 pendências e 119 Encaminhamentos;
- No dia 25 de Maio/2015 durante o turno houve 102 AIH’s codificadas, 1011 pendências e 78 Encaminhamentos;
- No dia 26 de Maio/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o plantão com vários pacientes marcados para liberação de código de TC no huapa desde inicio da tarde. Por volta das 20h30min algumas unidades entraram em contato pedindo para liberar cota direta, pois havia solicitando no período vespertino e ainda não havia sido liberada, informei os médicos reguladores de plantão os mesmo informaram que assumiram o plantão com mais ou menos 37 cotas diretas e que tinham a informação que a Dra. Karla repassou que a Dra. Patsy iria liberar as Cotas Diretas do HC e de outras unidades;
- No dia 27 de Maio/2015 durante o turno houve 101 AIH’s codificadas, 1102 pendências e 108 Encaminhamentos;
- No dia 28 de Maio/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 29 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tempo Seco”;
- No dia 29 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 30 de Maio/2015 durante o turno houve 130 AIH’s codificadas, 1011 pendências e 121 Encaminhamentos;
- No dia 31 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Específico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 08 de Maio/15, com um texto “Derrame Pleural”.
 - A Sexta Informativa do dia 15 de Maio/15, com um texto “Gripe”.
 - A Sexta Informativa do dia 22 de Maio/15, com um texto “Aprenda a otimizar o seu tempo”.
 - A Sexta Informativa do dia 29 de Maio/15, com um texto “Tempo Seco”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);

- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é

da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;

- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Interações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das interações realizadas pela Central de Interação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarra atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazarra prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;

- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 10 de Junho de 2015.



Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Maio / 15.

2.1.1. Demonstrativo do Número de atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores.

No período compreendido entre 01 e 20 de Maio/15, os Agentes de Atendimento repassaram 8.771 (oito mil setecentos e setenta e um) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram

nos quatro turnos de trabalho. Destas, 1.318 (hum mil trezentos e dezoito) resultaram em orientações e 1.880 (hum mil oitocentos e oitenta) em despachos de ambulâncias / Motolância, conforme especificados no quadro que se segue:

Relatório do Complexo Regulator / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Maio de 2015*.

*Devido a mudança física do atendimento do SAMU, não foi possível emitir o relatório do mês. Dessa forma, seguem dados até o dia 20/05.

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES			
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA	Motolância	Helicóptero
01/05/2015	398	65	463	89	12	8	0
02/05/2015	375	59	434	83	8	0	0
03/05/2015	364	58	422	76	7	1	0
04/05/2015	393	70	463	79	12	6	0
05/05/2015	361	35	396	58	16	4	1
06/05/2015	465	108	573	91	5	3	0
07/05/2015	387	67	454	68	13	3	0
08/05/2015	353	92	445	95	13	0	0
09/05/2015	407	125	532	76	10	2	0
10/05/2015	516	60	576	91	13	2	0
11/05/2015	404	50	454	80	7	6	0
12/05/2015	234	81	315	81	5	1	0
13/05/2015	463	71	534	91	17	4	0
14/05/2015	244	70	314	79	11	4	0
15/05/2015	290	71	361	82	12	4	0
16/05/2015	376	54	430	89	15	0	0
17/05/2015	451	68	519	93	16	0	0
18/05/2015	467	58	525	91	11	9	0
19/05/2015	366	27	393	68	13	2	0
20/05/2015	139	29	168	37	7	0	0
TOTAL	7453	1318	8771	1597	223	59	1

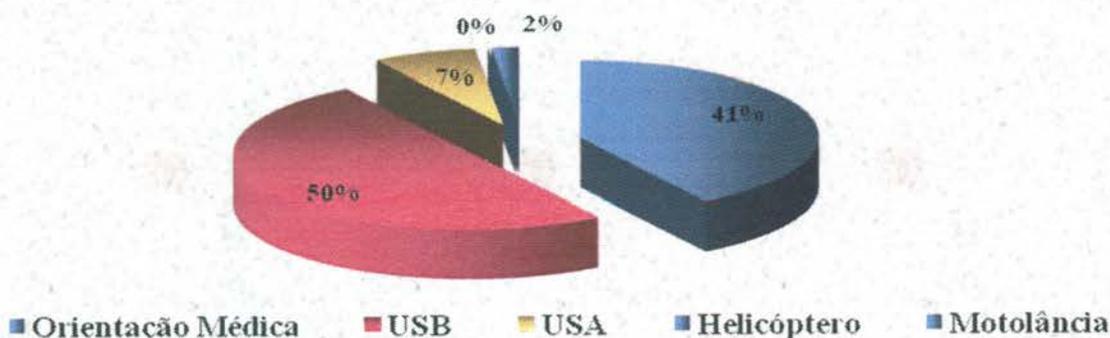
No mês de Maio / 15 (01 a 20/05) pode-se verificar que foram efetuados 8.771 (oito mil setecentos e setenta e um) atendimentos / orientação, sendo utilizados a Unidade de Suporte Básico - USB 1.597

(hum mil quinhentos e noventa e sete) e no número de utilização das Unidades de Suporte Avançadas de 223 (duzentos e vinte e três), 59 (cinquenta e nove) motolâncias e 01 (um) helicóptero.

2.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 20 de Maio de 2015.

Período de 01/03/2015 à 31/03/2015		
Descrição	Quantidade de Chamadas	Percentual
Orientação Médica	1.318	51,35% %
USB	1.597	40,96% %
USA	223	6,67% %
Helicóptero	1	0,06% %
Motolância	59	0,96% %
TOTAL	3.198	100% %

Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 20 de Maio de 2015.

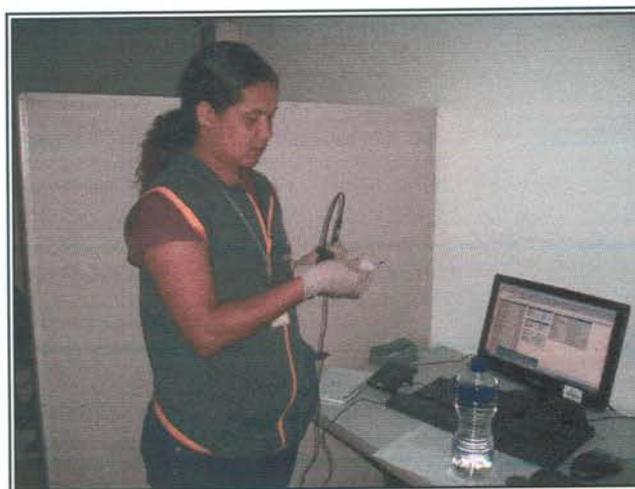


2.1.3. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 20 de Maio de 2015.

Relatório de Tipos de Ligações X Ocorrências	
Período de 01/05/2015 à 20/05/2015	
Descrição	Quantidade de Chamadas
ATENDIMENTOS	7453 (39%)
TROTE	4273 (22%)
LIGAÇÕES USB	1864 (10%)
ORIENTAÇÃO MÉDICA	1318 (7%)
ENGANO	1050 (5%)
INFOR. OCORRENCIAS	921 (5%)

INFOR. GERAIS	831 (4%)
TRANSFERÊNCIA	428 (2%)
QUEDA DE LIGAÇÃO	268 (1%)
TRANSPORTE	252 (1%)
DESISTÊNCIA	252 (1%)
LIGAÇÕES USA	239 (1%)
UNIDADE JA ENVIADA	61 (1%)
ADMINISTRATIVO	38 (1%)
ORIENTAÇÃO	16 (1%)
PARTICULAR	3 (1%)
ATENDIMENTOS	7453 (39%)
TROTE	4273 (22%)
TOTAL:	19267 (100%)

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Maio/2015 Houve um total de 258 ocorrências;
- No dia 02 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 03 de Maio/15 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sérgio atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 04 de Maio/2015 Houve um total de 201 ocorrências;

- No dia 04 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi entregue a cada colaborador Relatório Anual de 2014 IDTECH;
- No dia 05 de Maio/15 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Agente de atendimento Tiago Amorim atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte;
- No dia 06 de Maio/2015 Houve um total de 135 ocorrências;
- No dia 07 de Maio/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 08 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Derrame Pleural”;
- No dia 09 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 10 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi entregue a cada colaboradora "Mãe" um lindo cartão parabenizando pelo seu dia;
- No dia 11 de Maio/2015 Houve um total de 142 ocorrências;
- No dia 11 de Maio/15 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Avanildo Leal atuou na Central de Internação em caráter de apoio. O agente de atendimento Paulo Sergio atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte;
- No dia 12 de Maio/2015 Houve um total de 152 ocorrências;
- No dia 13 de Maio/2015 Houve um total de 142 ocorrências;
- No dia 14 de Maio/15 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Tiago Alves Amorim atuou na Central de Internação em caráter de apoio;
- No dia 14 de Maio/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;

- No dia 15 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Gripe”;
- No dia 16 de Maio/2015 Houve um total de 211 ocorrências;
- No dia 17 de Maio/15 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Tiago Alves Amorim atuou na Central de Internação em caráter de apoio;
- No dia 18 de Maio/2015 Houve um total de 185 ocorrências;
- No dia 19 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 20 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi feita a mudança do CAC SAMU para o novo prédio;
- No dia 21 de Maio/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 22 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Aprenda o otimizar o seu tempo”;
- No dia 23 de Maio/2015 Houve um total de 186 ocorrências;
- No dia 24 de Maio/2015 Houve um total de 224 ocorrências;
- No dia 25 de Maio/15 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Devido à falha sistêmica por motivo de queda de energia, as ocorrências foram realizadas manualmente;
- No dia 26 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 27 de Maio/2015 Houve um total de 246 ocorrências;
- No dia 28 de Maio/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 29 de Maio/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tempo Seco”;

- No dia 30 de Maio/2015 Houve um total de 192 ocorrências;
- No dia 31 de Maio/2015 Houve um total de 202 ocorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 08 de Maio/15, com um texto “Derrame Pleural”.
 - A Sexta Informativa do dia 15 de Maio/15, com um texto “Gripe”.

- A Sexta Informativa do dia 22 de Maio/15, com um texto “Aprenda o otimizar o seu tempo”.
- A Sexta Informativa do dia 29 de Maio/15, com um texto “Tempo Seco”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidades dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;

- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
 5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
 6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;

- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 10 de Junho de 2015.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis Ribeiro de Oliveira

Assessoria Técnica

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

SUPORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

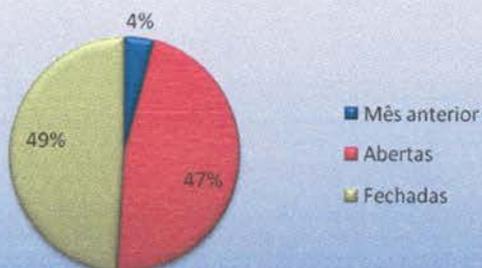
Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	3	44	2	0	49
	Abertas	12	548	23	2	585
	Fechadas	13	552	24	2	591
Total	Próximo mês	2	40	1	0	43
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	5	0	0	5
	Abertura Indevida	0	45	0	0	45
Total		0	50	0	0	50
SLA	Dentro do Prazo	13	481	22	2	518
	Fora do Prazo	0	71	2	0	73
Total		13	552	24	2	591

A Ordem de serviço mais antiga e a mais recente são respectivamente:

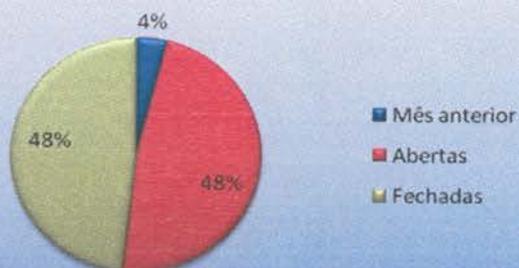
- Instalação de equipamento: Antiga: 780 de 27/08/2014 Recente: 3329 de 18/12/2014
- Manutenção de equipamento: Antiga: 1259 de 15/09/2014 Recente: 6149 de 29/05/2015
- Manutenção Rede: Antiga: 4276 de 11/02/2015 Recente: 5177 de 06/04/2015



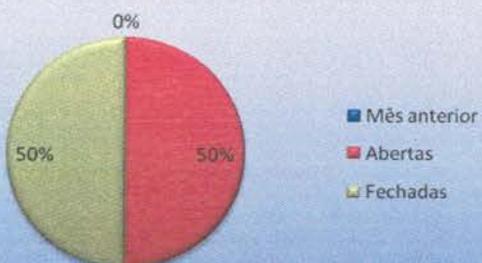
O.S. Geral - Manutenção Rede



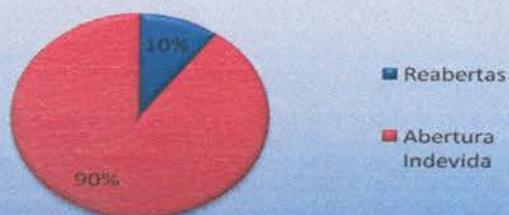
O.S. Geral - Total



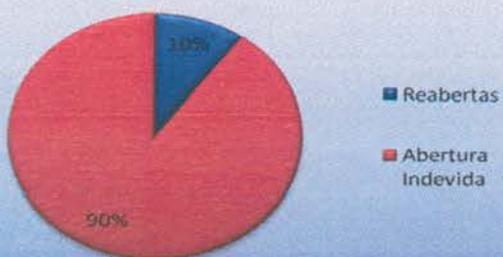
O.S. Geral - Instalação Rede



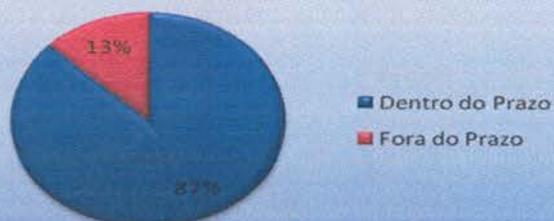
O.S. Problemas Isolados - Manutenção Equipamentos



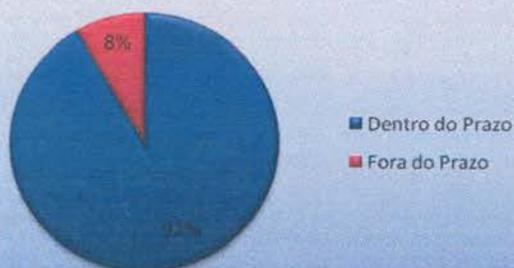
O.S. Problemas Isolados - Total



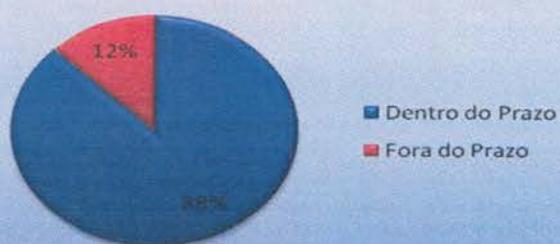
SLA - Manutenção Equipamentos

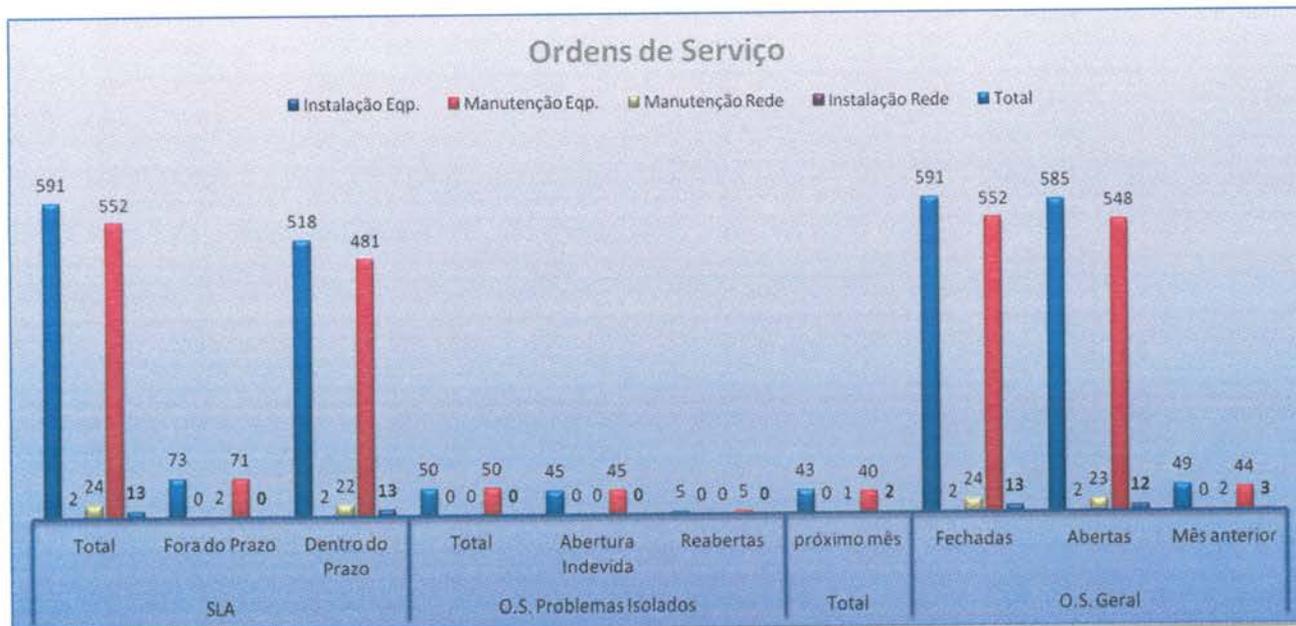


SLA - Manutenção Rede



SLA - Total





Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB, sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE MAIO DE 2015.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;

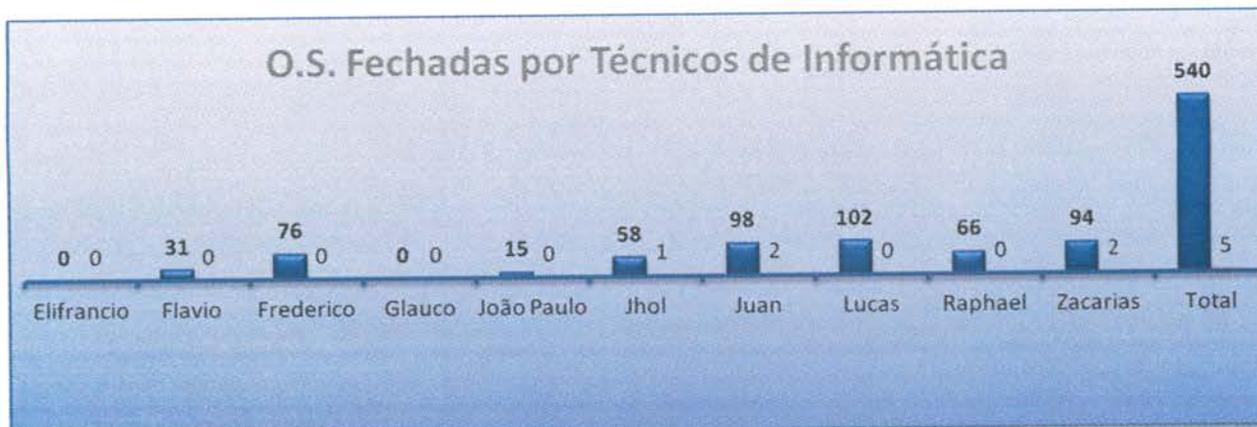
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Elifrancio	0	0
Flavio	31	0
Frederico	76	0
Glauco	0	0
João Paulo	15	0
Jhol	58	1
Juan	98	2
Lucas	102	0
Raphael	66	0
Zacarias	94	2
Total	540	5

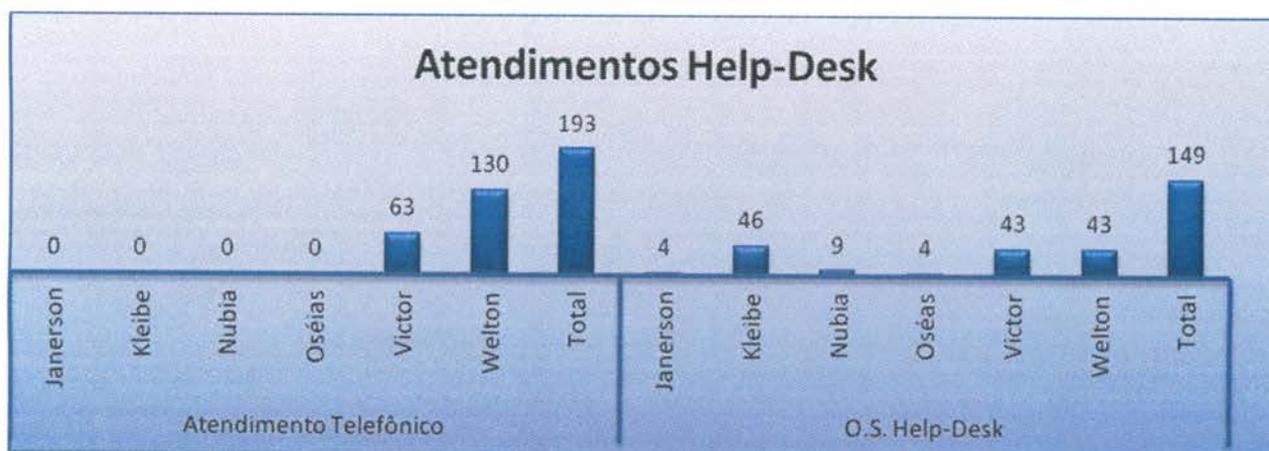


O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas		
Abertura	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Glauco	0	0
Elifrancio	32	0
Flavio Fernandes	7	0
Frederico	0	0
Janerson	127	16
João Paulo	19	0
Jhol Moreira	0	0
Juan	0	0
Kleibe	108	11
Lucas	0	0
Nubia	90	8
Oséias	122	8
Rafael	0	0
Victor	52	2
Welton	0	0
Zacarias	5	0
Total	562	45

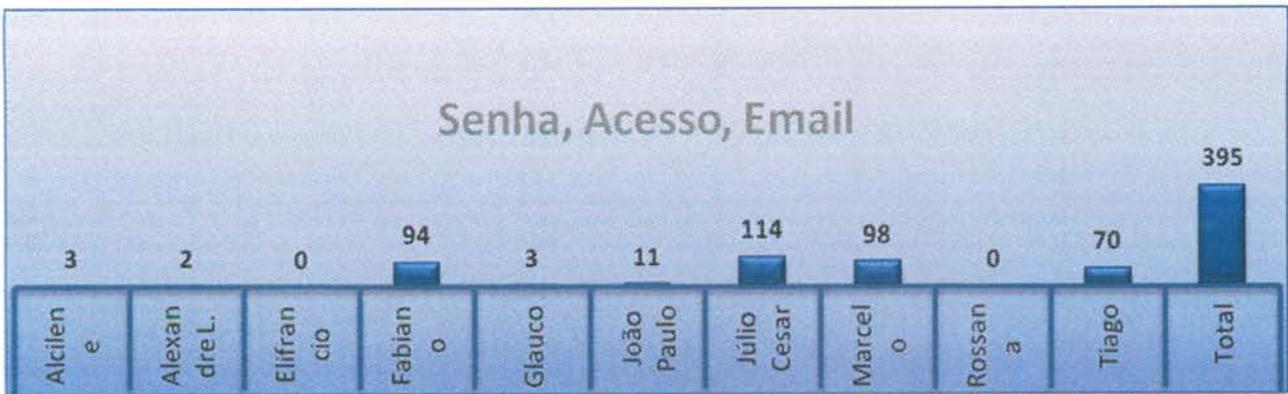
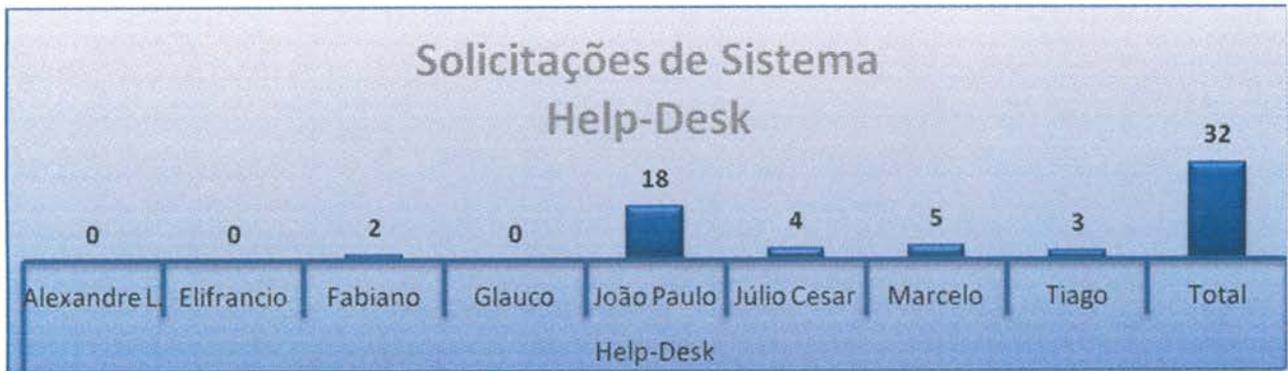


4.1.2. Programação realizada no sistema

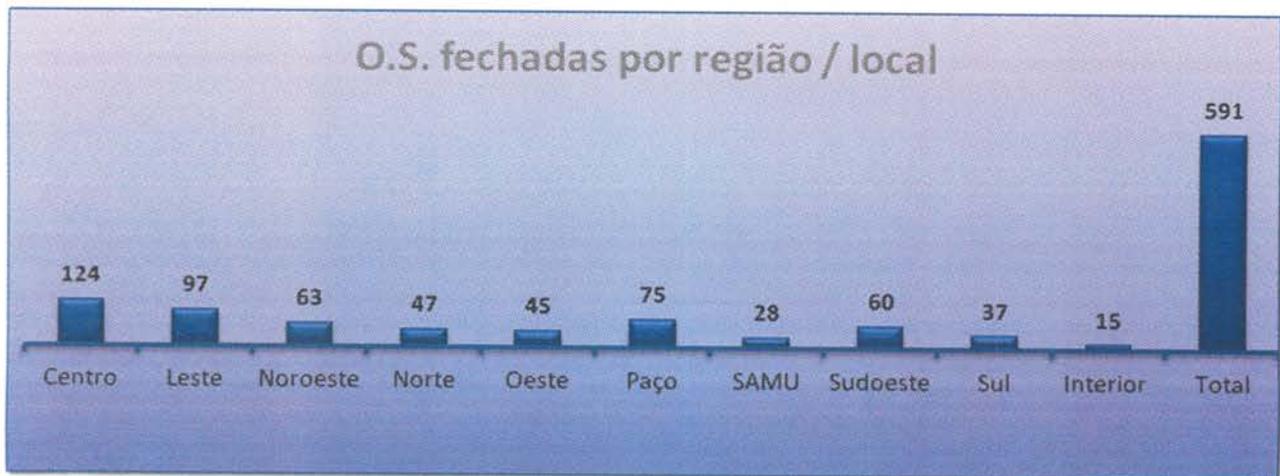
Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Janerson	170
	Kleibe	178
	Nubia	150
	Oséias	29
	Victor	351
	Welton	0
Total		878
O.S. Help-Desk	Janerson	6
	Kleibe	29
	Nubia	2
	Oséias	7
	Victor	7
	Welton	0
Total		51



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre L.	0
	Elifrancio	0
	Fabiano	2
	Glauco	0
	João Paulo	18
	Júlio Cesar	4
	Marcelo	5
	Tiago	3
Total		32
	Alcilene	3
	Alexandre L.	2
	Elifrancio	0
	Fabiano	94
	Glauco	3
	João Paulo	11
	Júlio Cesar	114
	Marcelo	98
	Rossana	0
Tiago	70	
Total		395
Senha de Rede	Alexandre L.	0
	Elifrancio	5
	Fabiano	7
	Glauco	0
	João Paulo	21
	Júlio Cesar	7
	Marcelo	0
Tiago	3	
Total		43



O.S. Fechadas por região / local	
Região / Local	Qtd.
Centro	124
Leste	97
Noroeste	63
Norte	47
Oeste	45
Paço	75
SAMU	28
Sudoeste	60
Sul	37
Interior	15
Total	591



As Atividades do mês de Maio /15 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 10 de Junho de 2015.


Adonai Teles Andrade
Assessoria de Tecnologia


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento